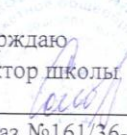


**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Самарской области средняя общеобразовательная школа №1 п.г.т. Суходол
муниципального района Сергиевский Самарской области**

Обсуждено и принято на заседании
Педагогического совета,
протокол № 1
от «30» августа 2022 г.

Утверждаю
Директор школы


Т.В. Соломонова
Приказ №161/36-од от 30.08.2022г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об анкетировании родителей (законных представителей) воспитанников,
посещающих структурные подразделения – детские сады «Аленушка», «Теремок»,
«Сказка», «Золотой ключик» ГБОУ СОШ №1 п.г.т. Суходол**

1. Общие положения

- 1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями (законными представителями), которая дает возможность педагогам построить работу с ними более эффективно.
- 1.2. Анкетирование родителей, обучающихся проводит администрация структурных подразделений- детских садов «Аленушка», «Теремок», «Сказка», «Золотой ключик» ГБОУ СОШ №1 п.г.т. Суходол (далее – СП) с целью анализа результатов труда педагогов и состояния учебно – воспитательного процесса; определения показателей, характеризующих объем и (или) качество муниципальной услуги, степень удовлетворенности родителей (законных представителей) в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", улучшения взаимодействия и информационного обмена между СП и семьей.
- 1.3. Вопросы анкеты разрабатываются старшим воспитателем или творческой группой в зависимости от темы и цели анкетирования, обсуждаются на административном совещании, принимаются на педагогическом совете.
- 1.4. Анкетирование осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, при условии обязательного обезличивания персональных данных.
- 1.5. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.
- 1.6. Заполненные анкеты родителей (законных представителей) обучающихся анализирует старший воспитатель или педагог, проводивший анкетирование. Заполненные родителями (законными представителями) обучающихся анкеты не показываются педагогам, которых непосредственно касалось проводимое анкетирование.

1.7. По результатам анкетирования старший воспитатель составляет справку. Результаты анкетирования учитываются при оценке деятельности педагога в период аттестации и для определения стимулирующих выплат по итогам работы.

2. Типы анкетирования

1. Плановое анкетирование. Проводится с целью определение качества образования предоставляемых услуг. Плановое анкетирование родителей (законных представителей) проводится 1 раз в год в каждой возрастной группе (Приложение №1 «Анкета»)
2. Оперативное тематическое анкетирование родителей обучающихся. Проводится администрацией СП для определения выполнения педагогами должностных обязанностей, согласно своим должностным инструкциям.

3. Виды анкетирования

1. Анкетирование методом ранжирования.
2. Анкетирование с открытыми вопросами.
3. Анкетирование с закрытыми вопросами, предоставляющими родителям (законным представителям) обучающихся варианты ответов.

4. Методика расчета показателя, характеризующего качество предоставления муниципальной услуги «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»

4.1. Удовлетворенность качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в организации (в качестве опрошенных выступают родители (законные представители) воспитанников).

4.2. Оценка показателя производится по результатам анонимного анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников СП, проводимого организацией самостоятельно один раз в год.

Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся проводится по форме согласно Приложению №1 к настоящему Положению. При исполнении показателя до 79% показатель считается невыполненным (присваивается 0 баллов). При исполнении показателя от 80% до 90% показатель считается выполненным в полном объеме (присваивается 1 балл). При исполнении показателя более 90% показатель считается перевыполненным (присваивается 3 балла).

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ
(законных представителей) воспитанников

Удовлетворенность качеством и доступностью муниципальной услуги, предоставляемой в
СП – д/с «_____» ГБОУ СОШ №1 п.г.т. Суходол

1. С какого возраста ваш ребенок посещает дошкольное образовательное учреждение?

- a). 1,5-3 лет
- b). 4-5 лет
- c). 6-7 лет

2. Почему вы воспользовались услугами дошкольного образовательного учреждения?

- a). нет возможности оплачивать няню
- b). некому присматривать за ребенком дома
- c). считаю педагогов дошкольного образовательного учреждения более компетентными в вопросах воспитания и развития детей
- d). необходимость коррекционной группы
- e). общение с другими детьми

3. Ваш ребенок ходит в детский сад:

- a). с удовольствием
- b). через силу
- c). редко с удовольствием
- d). со слезами

4. Работа педагогов в группе:

- a). устраивает Вас полностью
- b). устраивает Вас частично
- c). не устраивает совсем

5. Ваша осведомленность о работе детского сада:

- a). полная
- b). вообще не имею информации
- c). частичная
- d). предпочитаю информации не иметь, т.к. она меня расстраивает

6. Информацию о детском саду получаю:

- a). из наглядной информации в дошкольном учреждении
- b). со слов педагогов
- c). от других родителей
- d). на собраниях
- e). от заведующего ДООУ
- f). от ребенка
- g). не получаю вообще

7. Спокойно ли вы ходите на работу, оставляя ребенка:

- a). да
 - b). Нет
 - c). Частично
8. Удовлетворены ли вы отношением ребенка с педагогами?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Частично
9. Удовлетворены ли вы отношением ребенка со сверстниками в группе?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Частично
10. Удовлетворены ли вы режимом работы дошкольного образовательного учреждения?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Частично
11. Не возникало ли у вас ощущения, что педагоги предвзято относятся к вашему ребенку?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Иногда
12. Знакомы ли вы с образовательной программой, реализуемой в дошкольном образовательном учреждении?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Частично
13. Испытываете ли вы трудности в воспитании?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Иногда
14. Как вы преодолеваете эти трудности?
- a). ищу ответы в специальной литературе
 - b). общаюсь с другими родителями на различных форумах по вопросам воспитания детей
 - c). обращаюсь к членам семьи старшего поколения (бабушка, дедушка)
 - d). консультируюсь с педагогами дошкольного образовательного учреждения
 - e). беседы с ребенком
15. Как часто вы обращаетесь за помощью к педагогам и специалистам дошкольного образовательного учреждения?
- a). Да
 - b). Нет
 - c). Иногда 1
6. Всегда ли вы получаете ту информацию, в которой нуждались?
- a). Да

- b). Нет
- c). Иногда

17. Испытываете ли вы неудобства в ситуации общения с педагогами или специалистами дошкольного образовательного учреждения в процессе обсуждения своих трудностей в воспитании?

- a). Да
- b). Нет
- c). Иногда

18. Какие трудности вы испытываете во взаимодействии с педагогами дошкольного образовательного учреждения?

- a). Никаких
- b). Общение в чате мессенжеров

19. Готовы ли вы к специальным занятиям, тренингам, посещению мероприятий в рамках деятельности семейного клуба?

- a). Да
- b). Нет
- c). Иногда

20. Что может, на ваш взгляд, способствовать сотрудничеству семьи и детского сада?

21. Какие из перечисленных ниже задач Вы считаете главными в работе воспитателя?

- a). подготовить детей к школе
- b). научить детей слушаться взрослых
- c). создать психологически комфортную обстановку для каждого ребенка
- d). научить детей навыкам самообслуживания
- e). приучить ребенка к режиму дня
- f). обеспечить безопасность каждого ребенка
- g). научить детей играть
- h). научить детей общаться
- j). Развивать ребенка согласно его возрасту

22. Что Вы хотели бы изменить или улучшить в вашем детском саду?